

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS PROFESIONALES COMPUSOLUCIONES

CompuSoluciones y Asociados, S.A. de C.V. y sus empresas subsidiarias en adelante (“CompuSoluciones”) con domicilio en Av. Mariano Otero No. 1105, Col. Rinconada del Bosque, C.P. 44530, Guadalajara, Jalisco. México Tel: 5000-7777 y RFC CAS850526N64. Te informamos que los presentes Términos y Condiciones de los Servicios Profesionales (TYC Servicios) regulan el servicio profesional de CompuSoluciones en adelante “Servicios” y conforman una relación formal comercial entre el Distribuidor (la empresa solicitante del Servicio) y CompuSoluciones (en adelante “las partes”).

Te solicitamos leer cuidadosamente estos TyC Servicios antes de solicitar el servicio, de modo tal que como usuario y siendo parte de tu empresa estés al tanto de tus derechos y obligaciones legales con respecto a los Servicios.

1. Aceptación de las condiciones y términos generales del servicio.

Los TYC Servicios generales aquí expresados tienen como objetivo normar el uso del servicio prestado por parte de CompuSoluciones puesto a disposición del Distribuidor por medio de los Servicios

CompuSoluciones se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin dar aviso previo, los presentes TYC Servicios .

CompuSoluciones solo entrega servicios profesionales que vengan solicitados en un documento llamado orden de compra en adelante (OC) que responde en el alcance al documento emitido por CompuSoluciones llamado cotización

CompuSoluciones cuenta con el cifrado de seguridad en los equipos de cómputo móviles en poder de los ingenieros responsables de la entrega de Servicios.

2. De las credenciales y contraseñas

CompuSoluciones maneja prácticas de cuidado de resguardo de credenciales de acceso, con cifrados que permiten mantenerlos bajo control durante la vida del proyecto de la entrega de Servicios, sin embargo, es importante que estas credenciales sean obtenidas del Distribuidor para uso específico del Servicio contratado, quedando como responsabilidad del Distribuidor darlas de baja una vez recibido el Servicio.

CompuSoluciones privilegia la confidencialidad de las contraseñas. Para el caso en que sea necesario crear contraseñas de acceso en los equipos donde no se permitan cambios futuros en las mismas, sea responsabilidad total del Distribuidor la generación de la misma, o bien para el caso donde los equipos permitan actualizar contraseñas, pero el Distribuidor solicite que le sean generadas durante el Servicio, entonces CompuSoluciones entregará contraseñas obtenidas de sistemas que generan contraseñas con símbolos y caracteres que no son fáciles de usar, para que el Distribuidor una vez entregado el Servicio, la modifique y quede bajo su total administración la contraseña.

3. De las entregas del servicio

CompuSoluciones entrega el Servicio de acuerdo a lo que la cotización indique, bien sea en sitio o bien de manera remota, en ambos casos es responsabilidad del Distribuidor, mantener la supervisión durante el desarrollo del Servicio con su experto colaborador o tercero contratado que vigile los accesos y la trazabilidad del Servicio requerido

CompuSoluciones utiliza paqueterías nativas de Windows o Team viewer para la transmisión y/o entrega de Servicios, cualquier otro sistema que el cliente solicite utilizar será bajo el riesgo del Distribuidor la entrega y disposición de la información

4. Limite de Responsabilidad

CompuSoluciones no es responsable de la información contenida en los equipos a los que se ingresará para dar un Servicio, por lo que es responsabilidad del Distribuidor contar con mecanismos de control que le permita mantenerla segura y restringida y en todo momento vigilar que el Servicio se entregue de acuerdo a las responsabilidades acordadas en la orden de compra aceptada por CompuSoluciones.

Si el servicio prestado por CompuSoluciones incluye tener acceso a sistemas de información, es responsabilidad del Distribuidor dar accesos restringidos y cuidar la trazabilidad de dicho acceso durante la prestación de los Servicios

CompuSoluciones para el caso de que el Servicio incluya destrucción de información (ejemplo discos duros dañados que serán reemplazados), se compromete a realizar la destrucción apegándose a las mejores prácticas establecidas en la norma ISO 27001.

5. De las transferencias de información

La transferencia de información se deberá realizar utilizando repositorios autorizados por CompuSoluciones en One Drive, en caso de que el Distribuidor utilice otro sistema será responsabilidad total del Distribuidor mantener la salvaguarda de dicha información durante la vigencia de los Servicios

El traslado de información de un repositorio a otro, deberá viajar encriptada en todo momento y bajo la supervisión del Distribuidor.

Acepto expresamente estos TYC Servicios, manifestando bajo protesta de decir verdad que cuento con la capacidad suficiente para contratar y obligarme en términos de estos. Acuso de recibo el presente mensaje de datos, siendo de mi conocimiento que la información contenida en este se mantendrá íntegra y será accesible a mi ulterior consulta.